



## Politika kvality

1. Prioritou politiky kvality Biomedicínskeho centra Slovenskej akadémie vied, v. v. i. je spokojnosť všetkých aktérov interného aj externého prostredia a napĺňanie ich očakávaní. Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov inštitúcie.
2. Zabezpečíme, aby v súlade s existujúcimi možnosťami inštitúcie boli nášmu zákazníkovi a zainteresovaným stranám dodávané služby a produkty v oblasti výskumu, vývoja, návrhu a výroby biologických organizmov, materiálov, reagensí, metodologických postupov, informácií, technológií, duševného vlastníctva a štandardov pre rozvoj, validáciu a aplikáciu vedeckých poznatkov v oblasti lekárskeho, prírodných, poľnohospodárskych a veterinárnych vied v najvyššej dosiahnuteľnej kvalite.
3. Poskytneme zákazníkovi a zainteresovaným stranám všetky potrebné informácie, zodpovieme na ich otázky a poradíme pri riešení problémov.
4. Požiadavky na manažérsky systém kvality budeme uplatňovať v súlade s platnou verziou medzinárodnej normy ISO 9001, vrátane identifikácie rizík a realizácie príslušných opatrení a príležitostí na ich zvládanie.
5. Využijeme túto politiku a vydaný certifikát pri propagácii našej vedeckej inštitúcie vyhovieť požiadavkám zákazníka, ako aj požiadavkám ustanoveným pre verejnú výskumnú inštitúciu vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
6. Podporíme aktivity zamestnancov a spolupracovníkov smerujúce k ich odbornému rastu, k rozvoju osobnej zodpovednosti, spolupráce, vzájomnej komunikácie a spolupatričnosti.
7. Budeme napĺňať požiadavky manažérského systému kvality a trvalo zlepšovať jeho efektívnosť.

Bratislava 02. mája 2024